

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden van Doneeractie.nl zijn van toepassing als u gebruik maakt van de Doneeractie.nl website en de daarbij behorende diensten. Dit geldt voor gebruikers, bezoekers en donateurs, tenzij door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Doneeractie.nl behoudt het recht de algemene voorwaarden te wijzigen. In geval van wijzigingen zal Doneeractie.nl gebruikers en donateurs op de hoogte brengen van de wijzigingen.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

1.1 Doneeractie.nl: de online dienstverlener gevestigd Herik 14, 1273 AZ te Huizen. Onderdeel van Netlevel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel met handelsnummer K.v.K 08199905.

1.2 Platform of dienst: de website www.doneeractie.nl met de daarbij behorende geboden diensten.

1.3 Bezoeker: de niet-geregistreerde persoon die de website bezoekt.

1.4 Gebruiker of actie-eigenaar: persoon of groep die zich heeft geregistreerd om gebruik te maken van de online diensten van doneeractie.nl.

1.5 Account: persoonlijk profiel dat in gebruik is door middel van een gebruikersnaam en wachtwoord.

1.5 Donateur: de niet-geregistreerde bezoeker van de website die een bijdrage levert aan een actie door gelden te doneren.

1.6 Donatie: een door de donateur geschonken geldbedrag aan de actie-eigenaar zonder dat hier een directe tegenpresatie voor geleverd wordt.

Artikel 2 Toegang, registratie en accounts

2.1 Doneeractie.nl is een online platform dat gebruikt kan worden om geld in te zamelen voor een specifiek goed doel en/of actie.

2.2 Om gebruik te maken van de diensten van Doneeractie.nl maakt de gebruiker een account aan op de website. Indien de gebruiker alle verplichte velden van het registratieformulier ingevuld heeft en akkoord gaat met deze voorwaarden stuurt Doneeractie.nl een mail naar het opgegeven mailadres met een link om het account te activeren.

2.3 De gebruiker is 18 jaar of ouder.

2.4 Het geregistreerde account is persoonlijk en niet overdraagbaar. De gebruiker verklaart dat de inschrijving alleen persoonlijk gebruikt zal worden.

2.5 Er is één account tegelijkertijd per persoon toegestaan. Bij blijf van meerdere accounts tegelijkertijd behoudt Doneeractie.nl het recht de accounts te blokkeren en/of te verwijderen.

2.6 De actiepagina van een lopende actie zal publiekelijk beschikbaar zijn op het internet. Dit betekent dat de actie altijd openbaar is en dat iedereen de pagina kan zien.



2.7 De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het instellen en geheim houden van een complex wachtwoord. Doneeractie.nl is niet aansprakelijk voor inbreuk op een account en/of het verlies van een wachtwoord. De gebruiker informeert Doneeractie.nl zo snel mogelijk als er een vermoeden is dat het wachtwoord in handen is gekomen van onbevoegden.

2.8 De gebruiker is verantwoordelijk voor wat hij of zij op de Doneeractie.nl site publiceert en verklaart eerlijke en accurate informatie te verschaffen. De gebruiker houdt de op zijn account vermelde contactgegevens actueel en zal bij wijzigingen in omstandigheden de informatie aanpassen/bijwerken.

Artikel 3 Algemene gebruiksrichtlijnen

3.1 Als gebruiker gaat u akkoord met de volgende bepalingen:

- Het is niet toegestaan zich op enkele wijze voor te doen als een ander dan u werkelijk bent. Dat houdt ook in dat het niet is toegestaan een account aan te maken onder andermans naam en/of zich voor te doen als een ander lid.
- De informatie en bestanden die worden verspreid en ge-upload mogen niet op onwaarheden zijn gebaseerd en/of misleidend zijn.
- De ingezamelde gelden worden enkel en alleen gebruikt voor het betreffende doel zoals beschreven op de actiepagina.
- Geplaatste inhoud bevat geen seksueel getinte informatie en/of materialen.
- Het is niet toegestaan om accounts te plaatsen en bezoeken, gericht op vraag en aanbod van seksuele handelingen.
- Geplaatste inhoud roept niet op tot geweld en is op wat voor manier dan ook niet discriminerend en/of kwetsend. Tevens wordt er geen gebruik gemaakt van haatdragende- of bedreigende taal.
- Godslasterlijke en racistische uitingen zijn niet toegestaan.
- Het is niet toegestaan inhoud te plaatsen wat berust op een illegale activiteit of wat het plegen van illegale activiteiten bevordert.
- De gebruiker zal zich te allen tijde voldoen aan alle geldende Nederlandse wet- en regelgeving.

3.2 De gebruiker en/of donateur neemt contact op met Doneeractie.nl als er twijfel onstaat over de inhoud van bepaalde accounts en/of acties betreffende de bovenstaande bepalingen via contact@doneeractie.nl.

Artikel 4 Donaties

4.1 Iedereen kan zonder account via Doneeractie.nl doneren ten behoeve van een actie en/of goed doel.

4.2 De donateur is 18 jaar of ouder.

4.3 Donaties worden al dan niet publiekelijk weergegeven. Als de donaties zichtbaar zijn, betekent dit dat iedereen de donatie(s) kan zien.

4.4 Donaties zijn onherroepelijk.

4.4 De actie-eigenaar is zelf verantwoordelijk voor eventuele belastingen of kosten die betaald moeten worden over de gelden die hij of zij ontvangt via Doneeractie.nl.

4.5 Alle donaties gaan naar de actie-eigenaar. Donaties worden in eerste instantie ontvangen door Netlevel. De actie-eigenaar ontvangt maandelijks automatisch de gedoneerde gelden op het door zijn of haar opgegeven rekeningnummer.

4.6 De commissie voor het gebruik van de diensten van Doneeractie.nl en de transactiekosten worden automatisch ingehouden op de donaties.

4.7 De kosten die automatisch in mindering worden gebracht op een donatie zijn als volgt:

- 6% commissie voor het gebruik van de online diensten van Doneeractie.nl.
- Transactiekosten:

iDeal	€0,85
Mister Cash	€0,85

4.8 De tarieven voor commissie- en transactiekosten zijn onder voorbehoud. Bij wijziging van de tarieven zal Doneeractie.nl de actie-eigenaars op voorhand op de hoogte stellen van de nieuwe tarieven.

4.9 De actie-eigenaar kan alle transacties opvragen in zijn of haar Doneeractie.nl account, om zo de juistheid van de uitkering na te gaan.

4.10 Doneeractie.nl is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door het niet functioneren of niet volledig functioneren van het externe betalingsstelsel.

Artikel 5 Rechten en plichten van Doneeractie.nl

5.1 Doneeractie.nl is gerechtigd om haar diensten te wijzigen, beëindigen of uit te breiden. Hetzelfde geldt voor de algemene voorwaarden. Doneeractie.nl zal de gebruikers tijdig van eventuele aanpassingen op de hoogte brengen.

5.2 Alle acties worden door gebruikers op eigen initiatief georganiseerd. Doneeractie.nl behoudt het recht op betrokkenheid bij de fondsenwerving door acties te promoten op diverse kanalen.

5.3 Doneeractie.nl is gerechtigd om zonder opgaaf van reden bepaalde inhoud of accounts te verwijderen en/of blokkeren als deze niet overeenkomen met het doel van de dienst of strijdig zijn met de algemene voorwaarden.

5.5 Doneeractie.nl garandeert geen enkel resultaat bij het gebruik van de online dienst.

5.6 Doneeractie.nl doet er alles aan om de website goed te laten functioneren en beschikbaar en online te houden maar kan dit niet garanderen. Bij calamiteiten kan het voorkomen dat de website niet- of niet volledig functioneert. Doneeractie.nl kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor tekortkomingen die als gevolg zijn ontstaan en kan niet worden verplicht tot een schadevergoeding.

5.7 De beveiliging van de website doet er alles aan om te voorkomen dat derden toegang krijgen tot het geregisteerde account van de website gebruiker. Gebruikers zullen Doneeractie.nl vrijwaren en gevrijwaard houden van alle aanspraken mocht dit wel voorkomen.

Artikel 6 Privacybeleid – gegevens verwerking

Doneeractie.nl hecht veel waarde aan uw privacy en de bescherming van uw persoonsgegevens. Hier kunt u lezen hoe wij persoonlijke informatie die ontvangen is, verwerken

op onze website. Wij raden u aan onderstaande goed door te lezen voordat u gebruik maakt van de website.

6.1 Bij registratie geven gebruiker en donateur toestemming aan Doneeractie.nl om de persoonsgegevens te verwerken. Wij ontvangen persoonsgegevens, zoals namen en email-adressen alleen wanneer deze vrijwillig worden ingevuld door gebruiker en/of donateur.

6.2 De ingevulde persoonsgegevens van de gebruiker en donateur worden door Doneeractie.nl verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het platform te laten functioneren, beveiligen en verbeteren.
- Vragen op onze website te beantwoorden en te communiceren tussen ons bedrijf en u.
- Om u eventueel te contacteren voor promotie- en marketing doeleinden in verband met de dienstverlening Doneeractie.nl.
- Gebruikersstatistieken op te stellen.

6.3 Persoonsgegevens kunnen op schriftelijk verzoek door Doneeractie.nl worden verwijderd uit de database.